

# Rendre les personnes actrices de leur inclusion

LE  
RÉSUMÉ

PROJET ASSOCIATIF 2018-2022

DES PEP DE L'AIN



 SOLIDARITÉ  ÉGALITÉ  CITOYENNETÉ  LAÏCITÉ

Les  
pep  
01  
La solidarité en action

# LES PEP 01, UNE VOIX ORIGINALE POUR FAIRE PARTICIPER CHACUN

## Des solutions solidaires et inclusives pour le plus grand nombre

Fondée pour aider les orphelins de la première guerre mondiale, l'association des Pupilles de l'Enseignement Public de l'Ain (PEP 01) œuvre depuis un siècle contre les inégalités. Laïque et complémentaire de l'Éducation Nationale, les PEP 01 poursuivent leur soutien aux personnes, élèves ou jeunes adultes en difficultés. Depuis soixante ans, elle s'implique progressivement dans le secteur social et médico-social et plus récemment dans le champ de la protection de l'enfance.

Forts de leur histoire, les PEP 01 agissent pour l'éducation, la formation, l'insertion sociale et professionnelle des enfants, jeunes et adultes vulnérables. L'association propose des dispositifs, établissements et services pour aider une grande palette de public: troubles neuro développementaux, handicap mental, psychique, sensoriel, enfance en danger, accueil ponctuel, information/écoute jeunes, structure de prévention du décrochage scolaire, aides financières etc.

Elle porte une attention particulière aux actions relevant de son « ADN » comme l'accès de tous à la culture, aux loisirs ou au sport, l'éducation populaire et la solidarité. Toutes les activités sont orientées vers des solutions les plus proches du droit commun, pour que la société accepte la différence.

## Porter plus haut la voix des plus faibles

Historiquement discrets, les PEP 01 veulent faire connaître leur action. L'information doit mieux circuler pour que chaque acteur qu'il soit parent, professionnel ou partenaire puisse s'impliquer. Être vu, entendu et reconnu

permettra aussi de défendre les intérêts de l'association et de ses bénéficiaires.

## Vers une culture de la participation

Le projet associatif vise des valeurs et une stratégie partagées entre les différents acteurs (public accueilli, familles, bénévoles, salariés, partenaires) et une harmonisation des pratiques facilitant les échanges entre services. La voix de tous doit être entendue avec l'objectif de développer une culture de la participation : salariés par le partage d'expériences, usagers avec des forums citoyens, parents dans des Conseils de la vie sociale (CVS) associatifs et locaux.

Plus à l'écoute des bénéficiaires et des familles, l'association veut développer chez chacun le pouvoir d'agir, en partant de ses rêves, désirs, motivations.



## TOUS LES ACTEURS ONT UNE PART D'EXPERTISE !



## L'humain, une ressource à développer chez chaque personne

Si les PEP 01 accompagnent des personnes généralement vulnérables, pas question de les réduire à leur difficulté, incapacité, maladie ou handicap. À l'inverse, il s'agit de les aider à développer leur potentiel. Une philosophie qui impose d'entendre et de tracer les souhaits des jeunes et des parents pour réfléchir ensemble à des objectifs atteignables afin de les accompagner efficacement. L'équilibre entre l'individualisation du projet et l'intégration des règles de vie en collectivité est à trouver.

Du côté des professionnels, l'association s'engage au développement de leurs compétences dans un monde en changement rapide : un management qui favorise la performance, la fiabilité et l'éthique professionnelle, une harmonisation des processus les plus sensibles de l'accompagnement. L'association souhaite responsabiliser davantage les personnels, en veillant à leur qualité de vie au travail, pour nourrir la motivation et la bienveillance.

## DES SERVICES PLUS SOUPLES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS

### Partir des besoins

Le planning unique pour tous et l'établissement fermé appartiennent au passé ! Dorénavant, l'accompagnement est conçu en fonction de parcours, plus souples et mieux adaptés au projet de vie des bénéficiaires. Cela implique une offre de services adéquate, avec la mise sur pied de solutions allant vers la prévention, le rattachage scolaire mais aussi l'insertion socio-professionnelle des jeunes adultes.

### Un appui aux proches aidants

Parfois fragilisés par l'accompagnement de leurs enfants, les parents et proches doivent être soutenus, et cela fait désormais partie de la mission des structures. Pour que le parcours de vie des jeunes se passe le mieux possible à long terme, des prestations (telles que les cafés des parents) doivent progressivement être proposées de l'accueil au départ du jeune. De nouvelles structures telles que les PCPE (Pôles de compétences et de prestations externalisées) apporteront une première aide rapidement à plus des personnes sans solution.

### Des plateformes multi-services coordonnant des prestations

Qui dit souplesse, dit coordination impérative entre acteurs PEP 01 mais aussi avec l'extérieur. Les nouvelles « plateformes de services » proposeront, en fonction des besoins, de mixer différents types de services et façon d'accompagner (en établissement ET

à domicile par exemple), le tout coordonné par un service professionnalisé et centralisé. Elles permettront une organisation mutualisée par type de prestations (santé, scolaire, travail...) et un accès optimal aux compétences et une meilleure gestion des ressources.



### Des expertises complémentaires entre jeunes, parents et professionnels

Aucune action ne peut être entreprise sans inclure l'environnement. Les parents sont impliqués dans la construction du projet personnalisé, savent ce que vivent leurs enfants et connaissent leur parcours dans les différentes structures. Parents et professionnels disposent de connaissances complémentaires sur les jeunes accompagnés : l'expertise quotidienne parfois empirique des premiers complète les compétences métier des seconds. Autant de savoir-faire qui, pour être efficaces, doivent se conjuguer, sans que l'un ne prenne le rôle de l'autre.

Au-delà des instances formelles de concertation, l'expertise de l'usager doit être reconnue dans la pratique quotidienne. Ils sont les mieux placés pour connaître leurs rêves, leurs envies, leurs besoins, et peut-être leurs atouts, leurs limites. Construire leur parcours personnalisé ne se fait pas que pour eux, mais toujours avec eux.

### À tous les étages, stimuler l'innovation

Les stratégies et les décisions s'appuient sur les dernières références théoriques, scientifiques et techniques du secteur ainsi que sur les règles de bonnes pratiques des experts. Autant de changements régulièrement diffusés sur le terrain. L'association s'appuie aussi sur les contributions des professionnels dont l'autonomie et la responsabilité seront renforcées. Pour stimuler l'innovation, les PEP 01 inscrivent le droit à l'erreur dans leurs principes tout en insistant sur la maîtrise des risques.

### Accompagner la vague numérique

L'association s'engage à lutter contre la fracture numérique et à adopter une position partagée sur le recours aux réseaux sociaux. La protection des données personnelles devient également prioritaire, avec la généralisation d'un dossier informatisé de l'usager plus accessible à toutes les parties prenantes.

## UNE GOUVERNANCE OUVERTE POUR DÉVELOPPER DURABLEMENT UNE ENTREPRISE SOLIDAIRE

### Des bénévoles ayant des profils variés

Marqués par le professionnalisme éducatif et pédagogique de ses administrateurs, les PEP 01 veulent ouvrir leurs instances aux salariés, partenaires, experts et familles pour plus de diversité et d'équilibre.

Un collège des représentants des bénéficiaires est envisagé au sein du conseil d'administration, en lien avec les CVS et une cellule d'écoute qualité.

### Des instances qui évitent les redondances

Pour être plus agile, l'association va renforcer sur certains thèmes la capacité de décision du président, du bureau, instance de gestion intermédiaire avec les administrateurs les plus engagés, et de la direction générale qui prépare et applique la stratégie.

Au cœur de la vie démocratique, le conseil d'administration est un lieu militant et de débat, veillant au respect du projet associatif et aux orientations stratégiques, qui rend compte annuellement à une assemblée générale.

Les salariés sont associés au sein de commissions, tandis que le siège administratif regroupe les expertises nécessaires au bon fonctionnement des établissements et services, qui peuvent être mutualisées avec d'autres associations.

### Développer la coopération en proximité sur les territoires

Pour assurer sa pérennité, l'association doit poursuivre un développement durable et diversifier encore son activité. Mais elle souhaite conserver des réponses de proximité, garantissant un accompagnement à taille humaine. Elle va renforcer sa présence là où elle est ancrée (ses structures doivent devenir une ressource concernant l'inclusion pour d'autres partenaires) et s'implanter dans les territoires en développement tels que le sud du Département ou le Pays de Gex.

Plus question de travailler en solo ! Les coopérations avec d'autres associations à l'intérieur et en dehors du réseau PEP sont envisagées si elles apportent un bénéfice économique et social partagé sur un territoire donné. La participation à des recherches/action et l'ouverture aux expériences internationales sont également un gage de vivacité nécessaire aujourd'hui.

## UN PROJET ASSOCIATIF, POURQUOI ? COMMENT ?

### Un projet associatif, pourquoi ?

Réactualisé, ce nouveau projet définit et précise les actions des PEP 01 pour les cinq ans à venir. Il jette les fondements à partir desquels les actions des établissements et services seront bâties.

En plus de la réflexion interne, le projet associatif décline les évolutions sociales et politiques. Il intègre les stratégies publiques départementales, académiques, régionales et nationales ainsi que les orientations du mouvement PEP dans son ensemble.

### Un projet, comment ?

La réflexion a débuté par un séminaire en juillet 2017. Ces pistes ont ensuite été approfondies par un groupe mêlant administrateurs et managers, pour préciser notamment les questions stratégiques. Ce versant, ainsi que la dimension politique, ont été approuvés en juin 2018 par l'assemblée générale.

Des consultations ont eu lieu, notamment avec les CVS, les représentants du personnel ou les partenaires extérieurs tandis qu'une rencontre a été organisée avec une cinquantaine de salariés. Le plan d'actions enrichi a été validé par le conseil d'administration de décembre 2018.

Le projet global et sa déclinaison dans chaque projet de structure seront évalués en assemblée générale.



## POUR EN SAVOIR PLUS

CONNAÎTRE LES 12 AXES ET LES 44 ACTIONS DU PROJET ASSOCIATIF : [WWW.LESPEP01.ORG](http://WWW.LESPEP01.ORG)

