



**Ensemble,
trouvons des solutions,
pour et avec
les personnes en
situation de handicap
et leurs aidants.**



0 800 360 360

Service et appel gratuits

**Du lundi au vendredi
de 9h00 à 17h00**





Pour qui ?

- Les personnes en situation de handicap (enfants, adultes)
- Les aidants, les parents, les conjoints, les tuteurs
- Les partenaires (professionnels, associations ...)



Pour quoi ?

- Être écouté en vue de trouver des solutions pour tout type de problème lié à l'accessibilité
- Obtenir des informations sur des aides, dispositifs, ...
- Être soutenu lors des demandes qui n'aboutissent pas
- Permettre l'accessibilité aux services ordinaires, à « 360 degrés » (soins, scolarité, formation, logement, loisirs, culture ...)
- Evoquer un besoin de répit pour les aidants, et de solutions pour des situations complexes.



Comment ?

1. Appelez la ligne **0 800 360 360**
2. Précisez que vous êtes de l'**Ain**
3. Votre appel est transmis à un membre de l'équipe C360
4. - Réponse de **niveau 1** : une réponse immédiate peut vous être apportée
- Réponse de **niveau 2** : votre appel concerne une situation demandant des recherches ou des contacts avec des partenaires, un conseiller vous accompagnera dans les démarches à engager.

Financée par



En collaboration avec



Portée par





Pour qui ?

- Les personnes en situation de handicap (enfants, adultes)
- Les aidants, les parents, les conjoints, les tuteurs
- Les partenaires (professionnels, associations ...)



Pour quoi ?

- Être écouté en vue de trouver des solutions pour tout type de problème lié à l'accessibilité
- Obtenir des informations sur des aides, dispositifs, ...
- Être soutenu lors des demandes qui n'aboutissent pas
- Permettre l'accessibilité aux services ordinaires, à « 360 degrés » (soins, scolarité, formation, logement, loisirs, culture ...)
- Evoquer un besoin de répit pour les aidants, et de solutions pour des situations complexes.



Comment ?

1. Appelez la ligne **0 800 360 360**
2. Précisez que vous êtes de l'**Ain**
3. Votre appel est transmis à un membre de l'équipe C360
4. - Réponse de **niveau 1** : une réponse immédiate peut vous être apportée
- Réponse de **niveau 2** : votre appel concerne une situation demandant des recherches ou des contacts avec des partenaires, un conseiller vous accompagnera dans les démarches à engager.

Financée par



En collaboration avec



Portée par

